

V/v hướng dẫn tuyên truyền sử dụng  
các sản phẩm chuyển đổi số và dịch vụ  
đô thị thông minh của tỉnh

Kính gửi:

- Trưởng phòng GD&ĐT các huyện, thị xã, thành phố;
- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở;
- Các Trưởng phòng Sở, Chánh Thanh tra Sở.

Căn cứ Công văn số 1307/STTTT-CNTT ngày 15/6/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn tuyên truyền sử dụng các sản phẩm chuyển đổi số và dịch vụ đô thị thông minh của tỉnh.

Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị Thủ trưởng các đơn vị tập trung tuyên truyền, tổ chức phổ biến, hướng dẫn sử dụng các sản phẩm chuyển đổi số và dịch vụ thông minh của tỉnh, cụ thể như sau:

### **1. Về Nền tảng công dân số “Long An Số”:**

**a) Mục đích:** tuyên truyền, giới thiệu cho công chức, viên chức và người lao động (CC,VC, NLD) nắm các lợi ích, thông tin, chức năng, tiện ích của Nền tảng công dân số “Long An số” để cài đặt, trải nghiệm ứng dụng, phục vụ cho nhu cầu thiết yếu hàng ngày trên môi trường số.

### **b) Nội dung tuyên truyền**

- *Giới thiệu mục đích, lợi ích, chức năng, tiện ích của Nền tảng công dân số “Long An số”:* “Long An số” là ứng dụng, kênh tương tác hai chiều trên nền tảng thiết bị di động giữa người dân, doanh nghiệp với chính quyền nhằm thực hiện mục tiêu xây dựng chính quyền số và phát triển xã hội số của tỉnh. “Long An số” giúp triển khai các dịch vụ số, dịch vụ thông minh của tỉnh (như y tế, giáo dục, giao thông, ...) đến từng người dân, doanh nghiệp; người dân dễ dàng tiếp cận, cập nhật tình hình phát triển kinh tế-xã hội, an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh; người dân, doanh nghiệp có thể gửi phản ánh, kiến nghị để các cơ quan chính quyền tiếp nhận, xử lý, phản hồi kịp thời; đồng thời “Long An số” cũng giúp các cơ quan chính quyền thông tin cảnh báo các nội dung, vấn đề cấp thiết đến người dân như: các vấn đề an ninh trật tự, an toàn giao thông, tình hình dịch bệnh, thiên tai, bão lụt,...

- *Các tài liệu phục vụ công tác tuyên truyền:* tờ gấp hướng dẫn cài đặt “Long An Số”; phướn tuyên truyền “Long An số”; kịch bản tuyên truyền “Long An số”.

### **c) Hình thức tuyên truyền**

- Các cơ quan, đơn vị tập trung triển khai thông tin, giới thiệu cho CC,VC,

NLĐ về mục đích, lợi ích, chức năng, tiện ích của “Long An Số” trong các buổi sinh hoạt tập thể, chào cờ hàng tuần. Tuyên truyền Tờ gấp hướng dẫn cài đặt “Long An số” đến từng công chức, viên chức, người lao động để cài đặt và trải nghiệm “Long An số”.

## 2. Về Tổng đài 1022

**a) Mục đích:** tuyên truyền giới thiệu về chức năng của Tổng đài 1022 cho CC,VC, NLĐ nắm biết và sử dụng phục vụ cho phản ánh, kiến nghị đến các cơ quan nhà nước qua các kênh tương tác trên môi trường số.

### b) Nội dung tuyên truyền:

- *Giới thiệu mục đích, lợi ích của Tổng đài 1022:* Để tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về các vấn đề liên quan đến: Hạ tầng kỹ thuật đô thị, kinh tế - xã hội, dịch vụ công, an ninh trật tự đô thị, các chủ trương, chính sách ưu đãi đầu tư của tỉnh;... qua các kênh trên môi trường số sau đây (gọi tắt là Tổng đài 1022):

- + Cổng Thông tin 1022 (tại địa chỉ web: **1022.longan.gov.vn**),
- + Tổng đài điện thoại 1022 (**0272. 1022**),
- + Nền tảng công dân số “**Long An Số**”;
- + Email **1022@longan.gov.vn**,....

Thông qua các kênh tiếp nhận này, phản ánh, kiến nghị của người dân sẽ được Trung tâm Điều hành thông minh của tỉnh tiếp nhận và chuyển đến các cơ quan chức năng liên quan để xử lý để trả lời cho người dân, doanh nghiệp. Tổng đài 1022 là công cụ quan trọng giúp các cơ quan chính quyền các cấp kịp thời lắng nghe tâm tư, giải quyết phản ánh của người dân, doanh nghiệp, phục vụ nâng cao chất lượng đời sống xã hội.

- *Các tài liệu phục vụ công tác tuyên truyền:* Phướn tuyên truyền Tổng đài 1022 và kịch bản tuyên truyền Tổng đài 1022.

**c) Hình thức tuyên truyền:** Thông tin, giới thiệu cho CC,VC, NLĐ về mục đích, lợi ích của Tổng đài 1022; khuyến khích công chức, viên chức, người lao động tích cực sử dụng Tổng đài 1022 gửi phản ánh, kiến nghị đến các cơ quan nhà nước về những vấn đề gây bức xúc hoặc cần giải đáp qua các kênh tương tác trên môi trường số để nêu gương và làm cầu nối tuyên truyền, khuyến khích các tổ chức, cá nhân tích đóng góp ý kiến cho cơ quan nhà nước để góp phần xây dựng chính quyền, xây dựng hình ảnh tỉnh Long An văn minh, hiện đại.

## 3. Tuyên truyền các nội dung thúc đẩy chuyển đổi số:

**a) Mục đích:** giới thiệu cho CC,VC, NLĐ các thông tin, hướng dẫn, hoạt động về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh; tuyên truyền, cổ động, thúc đẩy thực hiện chuyển đổi số trong toàn dân.

### **b) Nội dung tuyên truyền:**

- *Tuyên truyền, giới thiệu về Trang thông tin chuyển đổi số của tỉnh tại địa chỉ <http://chuyendoiso.longan.gov.vn>: Đây là nơi cung cấp đầy đủ các thông tin, hướng dẫn, hoạt động về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh (các thông tin, văn bản chỉ đạo, tài liệu và video clip hướng dẫn sử dụng các ứng dụng, tài liệu tuyên truyền về chuyển đổi số,...) giúp CC, VC và người dân, doanh nghiệp tiếp cận, nắm và hiểu biết về chuyển đổi số để cùng tham gia, góp phần thúc đẩy quá trình chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.*

- *Triển khai các khẩu hiệu tuyên truyền thúc đẩy chuyển đổi số tại các điểm công cộng, các tuyến đường trên địa bàn.*

- *Tập trung tuyên truyền, hướng dẫn thúc đẩy sử dụng dịch vụ công trực tuyến.*

- *Các tài liệu phục vụ công tác tuyên truyền: Các khẩu hiệu tuyên truyền thúc đẩy chuyển đổi số, áp phích hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến.*

### **c) Hình thức tuyên truyền:**

- *Các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường giới thiệu, phổ biến, hướng dẫn sử dụng các nội dung tuyên truyền đến CC,VC, NLĐ của cơ quan, đơn vị.*

*“Các tài liệu tuyên truyền được đăng tại địa chỉ: <https://chuyendoiso.longan.gov.vn> tại mục “Tài liệu và Tài liệu tuyên truyền”, bao gồm:*

- (1) Tờ gấp hướng dẫn cài đặt ứng dụng Long An số;*
- (2) Phướn tuyên truyền ứng dụng Long An số;*
- (3) Kịch bản tuyên truyền ứng dụng Long An số;*
- (4) Phướn tuyên truyền Tổng đài 1022;*
- (5) Kịch bản tuyên truyền Tổng đài 1022;*
- (6) Các khẩu hiệu tuyên truyền thúc đẩy chuyển đổi số;*
- (7) Áp phích hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến.”*

*Trên đây là các nội dung hướng dẫn tuyên truyền về chuyển đổi số và các dịch vụ đô thị thông minh của tỉnh đã triển khai. Sở GD&ĐT đề nghị các đơn vị tập trung, chỉ đạo thực hiện./.*

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- GD, các PGD;
- Lưu: VT, HCQT.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Hồng Phúc**

